



TDMx-2000/DF 系列

数字云电话交换机快速安装手册



版本号：04403300

微信公众号：威谱通信服务号

官网：www.wpet.com.cn

制造商：广州威谱通信设备有限公司

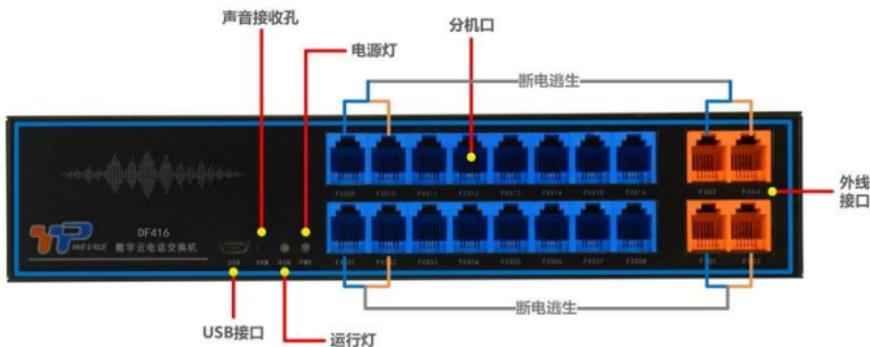


硬件说明

DF208 — 2外线/8分机



DF416 — 4外线/16分机



说明

* 端口区分：蓝色端为分机端口，接普通电话机，橙色端为外线端口，接运营商的外线。

* 断电逃生：停电时DF208或DF416的外线接口将直接与特定分机接口接通。

其他说明

- USB：用于连接数据线上音乐彩铃
- PRM：接收编程数据传输的声音
- PWR：电源指示灯，通电后常亮
- RUN：运行指示灯，通电后规律闪烁
- FXS：蓝色分机端口
- FXO：橙色外线端口

装箱清单

名称	数量	单位
DF 系列数字云电话交换机	1	台
快速安装手册	1	本
保修卡	1	张

注：本装箱清单所述内容有可能进行若干改变，恕不另行通知；

产品参数

规格参数		DF208	DF416
外观		结构：桌面型，材质：金属外壳	
机器尺寸 包装尺寸		22.1×12.6×4.7cm 26.8×7×18cm	
净重/毛重		1KG/1.2KG	1.5KG/1.6KG
电源		输入：率交流 220V±10%，50Hz±5%，功率：12W	
环境要求		环境温度：-10℃~45℃，相对湿度：15%~85%	
输出		端口输出：48V 20mA，传输距离：1000m	
会议	会议参与数	3方	
电脑话务员	话务员数量	2	4
	语音时长	欢迎词时长 25S，彩铃时长 25S	
	语音录制	电话录制/电脑上传	
调试方式		微信编程	
数据备份		云端备份数据	

操作代码

代码	功能	使用方法	取消方法
*01	同组代接	摘机+*01	
*02	分机号码查询	摘机+*02 挂机后等待来电显示	
*03	呼叫前转内线	摘机+*03+转移分机	摘机+*03+本机号码
*03	呼叫前转外线	摘机+*03+9+7 位以上外线号码+#(注:外地号码需在9后+0)	摘机+*03+本机号码
*04	遇忙转移	摘机+*04+转移分机	摘机+*04+本机号码
*05	无应答转移	摘机+*05+转移分机	摘机+*05+本机号码
*07	免打扰	摘机+*07	摘机+*07
*08	欢迎词录制	摘机+*08 听到嘟的一声后开始录音,按#结束录音并保存	录音时长最大 25 秒
*09	选线出局	摘机+*09+外线端口(1-4)听到拨号音后直接拨打外线号码	
4	三方会议	第三方电话接通后拍插簧按 4 组建会议	
9	拨打外线	先拨 9 再拨外线号码	
转接电话		拍插簧拨打转移的分机号码	转移接通时:拍一次插簧取回通话
			转移未接通时:拍两次插簧取回通话
传真识别		将传真机接在交换机的 2 端口。呼入听到电脑话务员后按下传真键自动转接到传真机	

获取云快编操作指引

使用微信“扫一扫”功能扫描 TDMx-2000/DF 系列产品机身二维码，或直接扫描下方二维码进入“威谱通信服务号”公众号；



(威谱通信服务号)



(进入云快编)

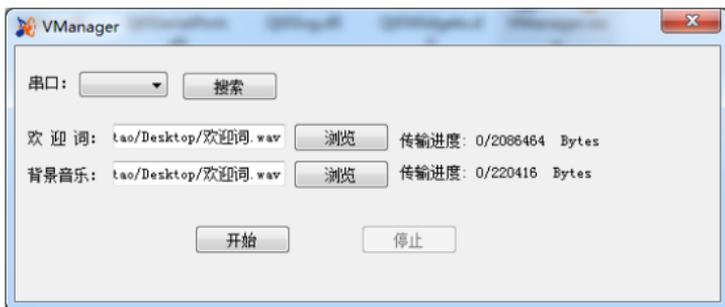


(获取云快编操作指引视频)

注意：云快编详细操作请参考操作指引视频，进行传输配置时需将手机音量调至最大。

音乐上传指引

登录威谱官网：<http://wpet.com.cn/>，依次进入“服务支持” - “下载中心” - “数字云电话交换机” 下载音乐上传软件及驱动程序，通过 micro USB 数据线将设备连接至电脑上传欢迎词和等待音乐。欢迎词、等待音乐时长上传均为 25 秒，若超过时长，设备将自动截取，上传语音文件必须为 wav 格式，上传完成后设备将自动重启。



安装及注意事项

安装步骤

- 步骤 1：使用设备自带电源线连接电源插座，当设备运行指示灯开始闪烁则启动完毕；
- 步骤 2：连接分机线路到设备蓝色端口，连接运营商外线到设备橙色端口；
- 步骤 3：使用分机测试拨打内线分机电话、外线电话，如通话正常即可使用；
- 注：如需修改分机号码、外线配置、功能项目，请使用云快编功能自行配置；

注意事项

- 设备周围预留 5~10cm 空隙，确保散热和空气流通。
- 请不要摆放重物在设备上。
- 设备不防水，不可放置在易发生雨淋或易进水的地方。