

威谱监所录音探访系统

操作手册

目 录

1.	软件概述.....	1
2.	运行环境.....	1
3.	软件安装.....	2
4.	电话系统设置.....	5
4.1.	电话机交换机硬件配置.....	5
4.2.	交换机软件配置.....	5
4.3.	TELNT 设置.....	6
5.	软件使用.....	7
5.1.	登陆软件.....	7
5.2.	系统配置.....	8
5.3.	通话监控.....	9
5.4.	探访过程控制.....	9
5.5.	记录查询.....	10
5.6.	实时记录.....	11
6.	软件卸载.....	11

1. 软件概述

威谱监所录音探访系统是广州市华谱电子科技有限公司为监狱系统的探访活动而推出的产品，该产品基于华谱电子公司智能交换的技术理念，结合华谱推出的监狱电话探访系统平台，在提供稳定、可靠、安全的交换服务基础上，进一步提供通话录音、智能监控、安全智能等优化业务，具备超强扩展性和可靠性。

本软件广泛适用于监狱局域网络，帮助监狱构建面向探访人和被探访人之间的通话平台，提供交换一体化的通信网络。

2. 运行环境

1、硬件：建议电脑配置 PIII 1GHz 以上 CPU、10G 以上硬盘、256 内存。

数字程控交换机为威谱监所录音探访系统交换机。

2、本软件可运行于 Win XP、Win 7 电脑操作系统，MS SQL SERVER 2000 数据管理平台。

3、本软件的运行需安装威谱录音服务器（网络版）软件。

4、本系统最大支持 16 个探访组。

5、最大 8 个管理员端口。

3. 软件安装

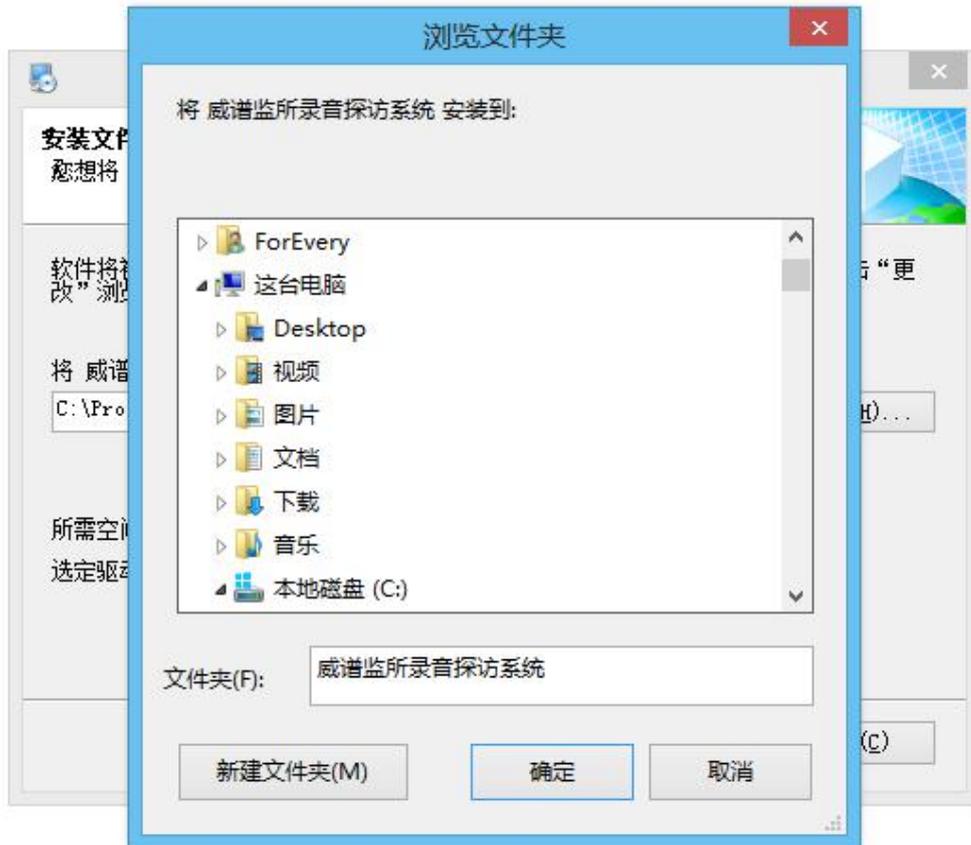
双击软件安装包，进入如下安装界面，如图：



点击“下一步”，进入安装文件夹界面，如图：



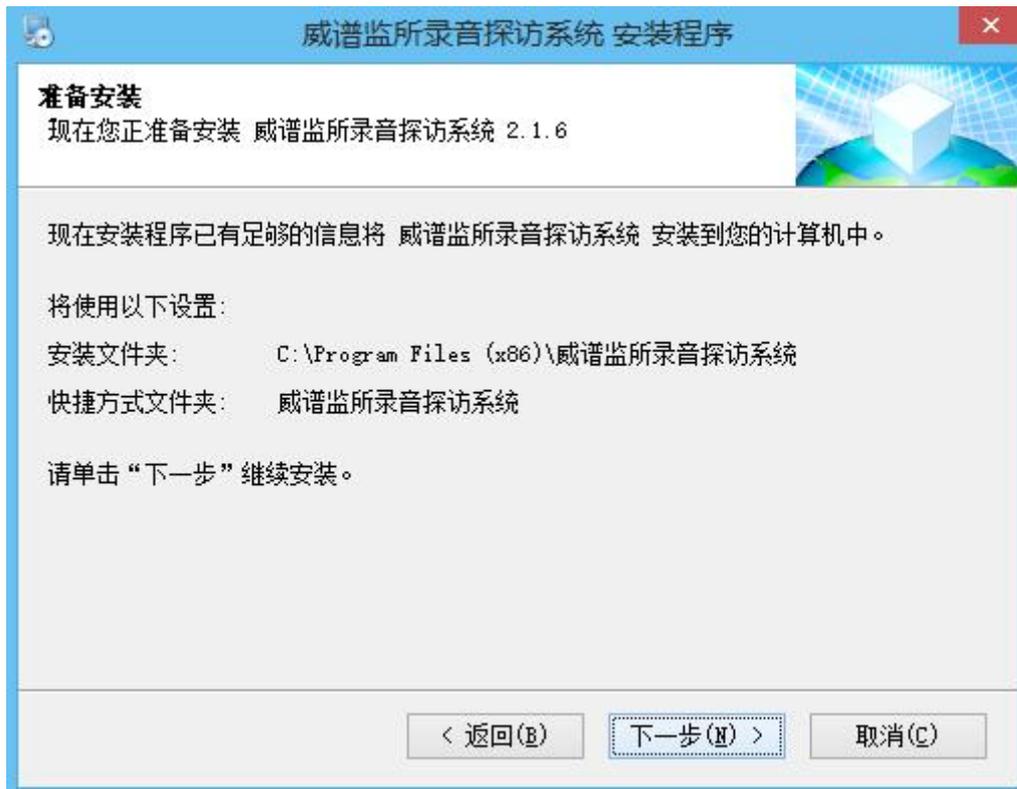
用户可以选择默认安装目录，也可以选择将软件安装在其他目录中，点击“浏览”，进入选择目录界面，如图：



选中目标目录，点击“确定”后，进入快捷方式文件夹界面，如图：



用户可对快捷方式进行选择。点击“下一步”，进入“准备安装”界面，如图：



点击“下一步”，进入安装界面，用户可查看系统安装进度，也可以选择“取消”按钮取消本次系统安装，如图：

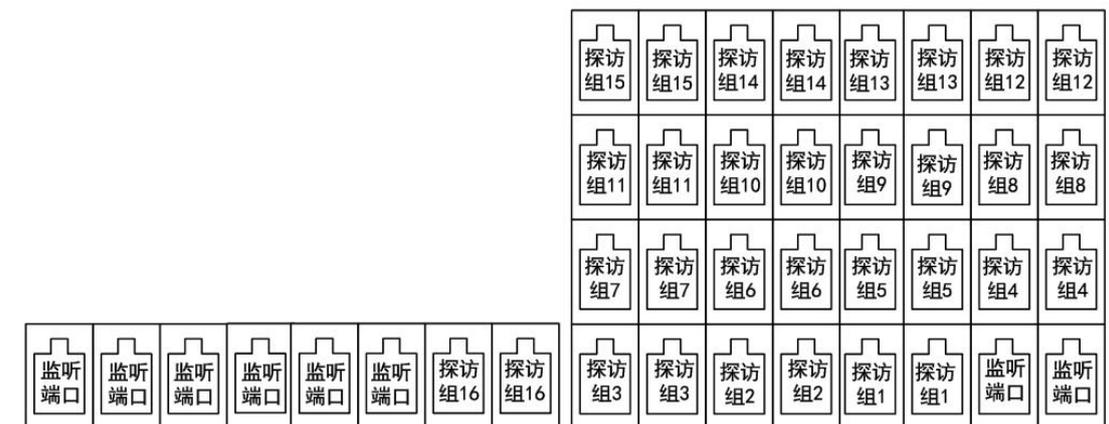


待软件安装完成后，出现安装成功界面，如图：



4. 电话系统设置

4.1. 电话机交换机硬件配置



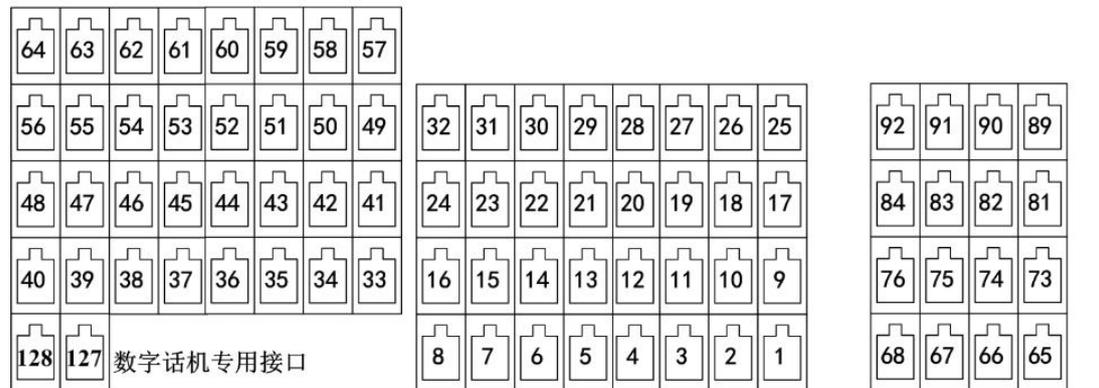
4.2. 交换机软件配置

在管理软件中 1、2、35、36、37、38、39、40 端口作为管理端口，可以做为监听、插入对话端口。

端口 3-4、5-6、7-8、9-10、11-12、13-14、15-16、17-18、19-20、21-22、23-24、25-26、27-28、29-30、31-32、33-34 分别对应一组探访人与被探访人。将管理口的分机服务等级设置为 1，其他探访组的分机服务等级设置为 5。探访方与被探访方的分机呼叫模式设置为热线呼叫，热线号码设置为对应的对方的电话号码。

端口号	类型	电话号码	VPI短号	锁PIN码	VPI长号	SIP认证名	SIP密码	SIP用户类型	用户密码	用户名称	服务级别	呼叫模式	热线号码
1	模拟用户	101								管理员1	1	普通呼叫	
2	模拟用户	102								管理员2	1	普通呼叫	
3	模拟用户	103								探访组1	5	热线呼叫	104
4	模拟用户	104								探访组1	5	热线呼叫	103
5	模拟用户	105								探访组2	5	热线呼叫	106
6	模拟用户	106								探访组2	5	热线呼叫	105
7	模拟用户	107								探访组3	5	热线呼叫	108
8	模拟用户	108								探访组3	5	热线呼叫	107
9	模拟用户	109								探访组4	5	热线呼叫	110
10	模拟用户	110								探访组4	5	热线呼叫	109
11	模拟用户	111								探访组5	5	热线呼叫	112
12	模拟用户	112								探访组5	5	热线呼叫	111
13	模拟用户	113								探访组6	5	热线呼叫	114
14	模拟用户	114								探访组6	5	热线呼叫	113
15	模拟用户	115								探访组7	5	热线呼叫	116
16	模拟用户	116								探访组7	5	热线呼叫	115
17	模拟用户	117								探访组8	5	热线呼叫	118
18	模拟用户	118								探访组8	5	热线呼叫	117
19	模拟用户	119								探访组9	5	热线呼叫	120
20	模拟用户	120								探访组9	5	热线呼叫	119
21	模拟用户	121								探访组10	5	热线呼叫	122
22	模拟用户	122								探访组10	5	热线呼叫	121
23	模拟用户	123								探访组11	5	热线呼叫	124
24	模拟用户	124								探访组11	5	热线呼叫	123
25	模拟用户	125								探访组12	5	热线呼叫	126

管理软件配置界面



硬件端口对应表

4.3. TELNET 设置

登陆 TELNET 后在 config 中启用内线录音功能以及强拆强插监听功能。

打开电脑 DOS 界面，输入 telnet 192.168.0.235（电话系统的 IP 地址）



回车进入 telnet 登陆界面。输入交换机的登陆账号密码（默认账号密码 admin）登陆后如下：

login:admin

password:*****

[\] \$>config

[\config] \$>mod

内线录音（0-关 1-开） [1]:

强插强拆监听功能(0-关 1-开)[0]:

是否保存[Y/N]?y

[config] \$>

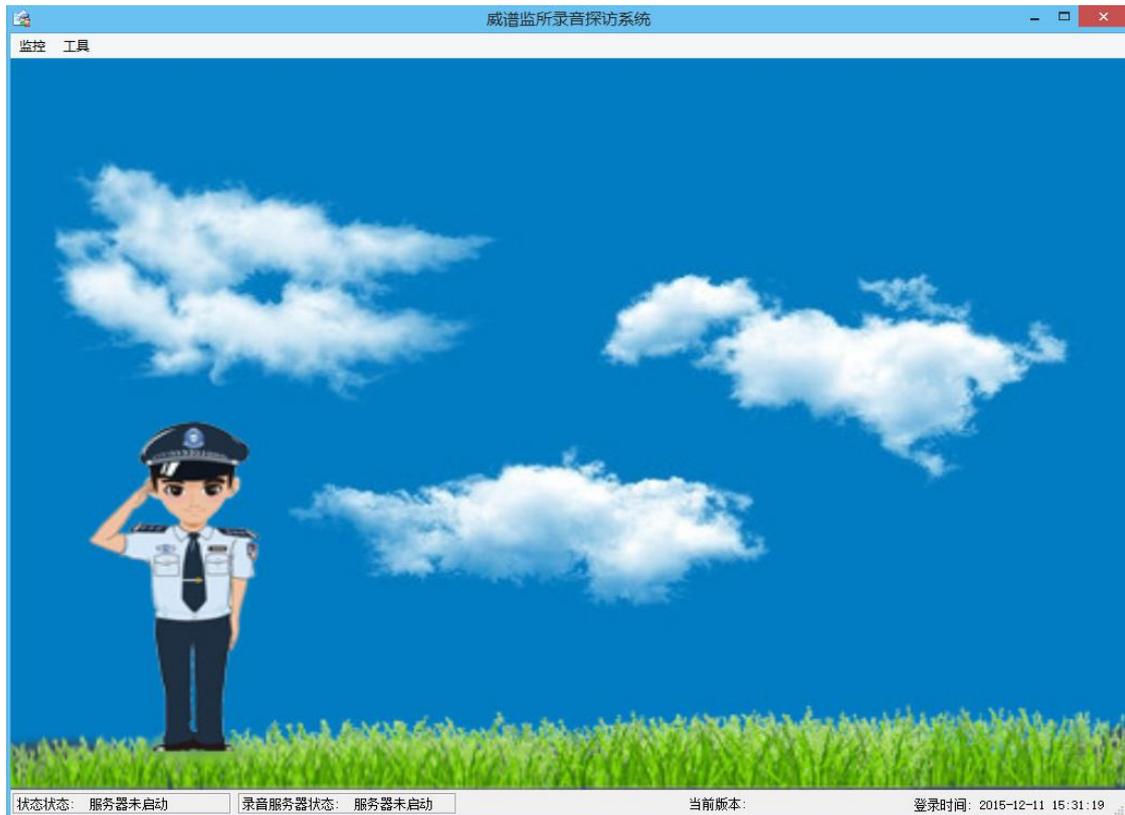
所有命令输入完成后需要敲回车确认，设置菜单内敲回车跳过无需设置项。输入对应的数字开启相关的功能，最后输入 Y 保存配置。

5. 软件使用

探访系统需安装网络版电话录音软件，否则无法查询通话录音

5.1. 登陆软件

管理软件登陆界面，如图：

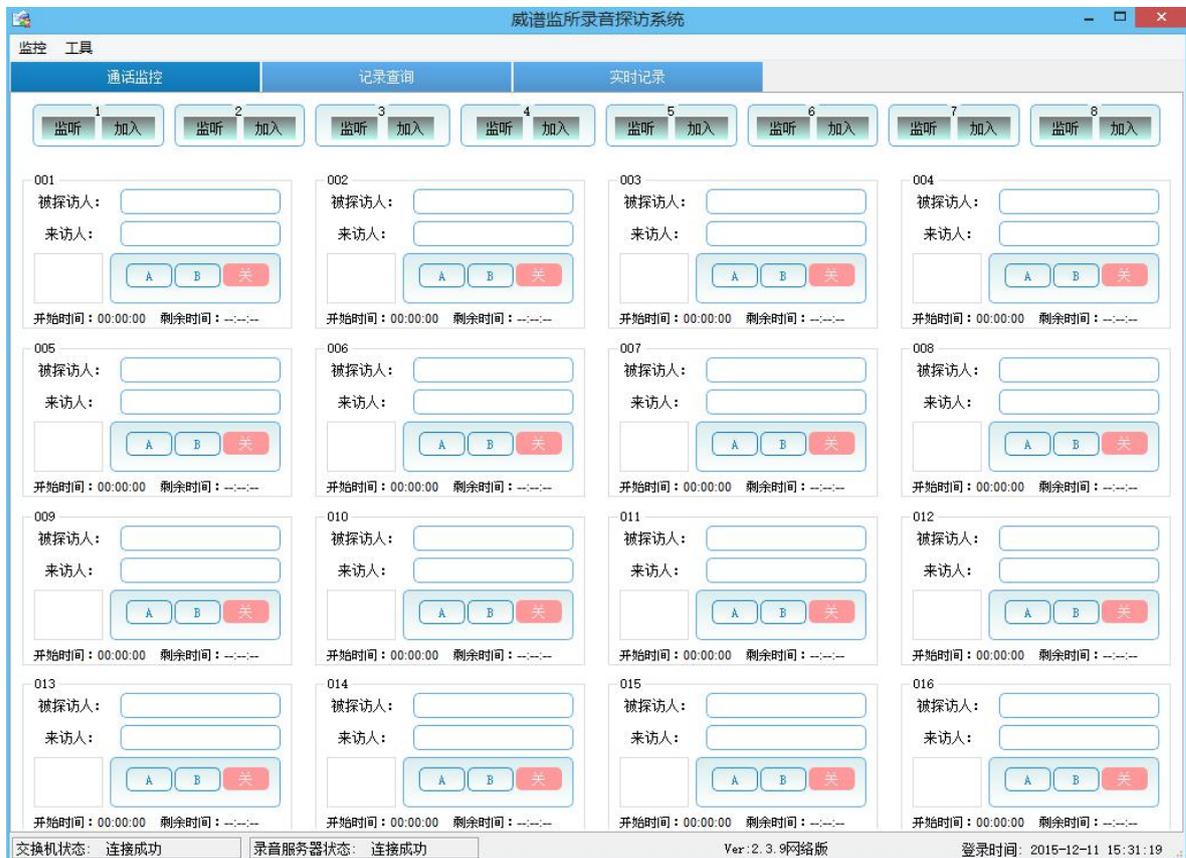


5.2. 系统配置

点击监控-登陆进入主控面板界面，登陆后点击工具设置系统参数，在交换机栏输入电话交换机的 IP 地址，用户名称（默认 admin），密码（默认 admin）；在录音服务器栏输入网络版录音软件安装电脑的 IP 地址以及录音软件登陆账号（默认 admin）和密码（默认 admin）。通话限制时间为探访组单次通话最长时间，设置为“0”时通话不限时。界面风格可以根据自己喜好选择黑色、天蓝、灰色 3 种界面风格。如图：



用户点击“登录”，软件进入界面。如图：



5.3. 通话监控

监狱电话探访管理软件启动后，可以看到当前探访组状态，状态包含房间开，房间关闭，房间使用中。房间关闭状态点击按钮“开”开启房间，点击按钮“关”关闭当前房间。如下图：

001
被探访人:
来访人:
A B 开
开始时间: 15:44:45 结束时间: 15:49:59

房间关闭状态

001
被探访人:
来访人:
A B 关
开始时间: 15:44:45 剩余时间: --:--:--

房间开放状态

001
被探访人: 张三
来访人: 李四
A B 关
开始时间: 16:02:01 剩余时间: --:--:--

房间使用中状态

5.4. 探访过程控制

管理人员可以在当前房间中录入被探访人和来访人的姓名或相关信息，以便管理以及资料保存查询。

管理人员可对被探访人和探访人之间的对话进行监听、加入通话，选择对应摘机的管理员席位点击“监听”按钮或者“加入”按钮拖拽至对应的房间，即可监听双方对话。

001
被探访人: 张三
来访人: 李四
1 监听 A B 关
开始时间: 16:33:13 剩余时间: --:--:--

001
被探访人: 张三
来访人: 李四
1 加入 A B 关
开始时间: 16:33:13 剩余时间: --:--:--

在加入状态点击按钮“A”将切断 A 的电话， 管理员将于 B 通话。点击按钮“B”将切断 B 的电话，管理员将于 A 通话。需要切断所有通话点击按钮“关”关闭房间双方通话将切断。

管理员不摘话机的情况下，软件弹出提示框，如图：



5.5. 记录查询

点击“记录查询”按钮，即可进入记录查询界面。用户可按时间、房号、编号、被访姓名、来访姓名等字段查询通话记录。点击左边“起始”，“结束”，通过下拉选定查询时间段，点击“按时查询”，即可搜寻到用户所要查询的通话记录。

如图：



双击选择通话记录，用户可以播放通话记录。播放过程可以暂停或者中断录音播放。如图：



用户也可以先选择一条通话记录，然后点鼠标右键，出现下选框。单击“播放录音”按钮，也可以实现播放通话记录。也可修改通话双方的姓名以及删除记录。如图：



5.6. 实时记录

点击“实时记录”，进入界面。如图：



6. 软件卸载

用户在程序管理中，点击卸载程序，进入界面，如图：



选择“下一步”，进入程序卸载界面点击“完成”，程序卸载完成并退出，如图：



威谱 TDMx-2000 系列威谱监所录音探访系统

保修卡

编号：

客户名称： _____
客户地址： _____
客户电话： _____
产品型号： _____
购买日期： _____年____月____日
经销商名称及地址：（盖章有效）
电话： _____ 传真： _____

保修期限为购买之日起 1 年时间

保修条例：

凡属于正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的故障，在保修期内，请与您购买产品的经销商联系，保修时请出示本保修卡，购机凭证，在未出示保修卡及购机凭证的情况下，经销商有权不予保修，如客户自行安装调试，经销商有权不予上门服务。

产品出现以下情形不属于免费保修范围：

- （1）不按照说明书方法使用或人为因素引起的损坏；
- （2）自行拆卸，修改或者维修机器；
- （3）雷击，火灾，水灾等不可抗拒因素造成的损坏；
- （4）超过保修期或保修卡购机凭证丢失，涂改，调换等情况；
- （5）未经我公司许可，客户擅自改动本身固有设置文件或病毒破坏而导致的产品故障。

本保修卡内容的最终解释权归广州市华谱电子科技有限公司所有