

快速参考指南

型号 SDT-244CE-3

重要注意事项

使用SDT-244CE-3系列产品时，请注意以下事项。

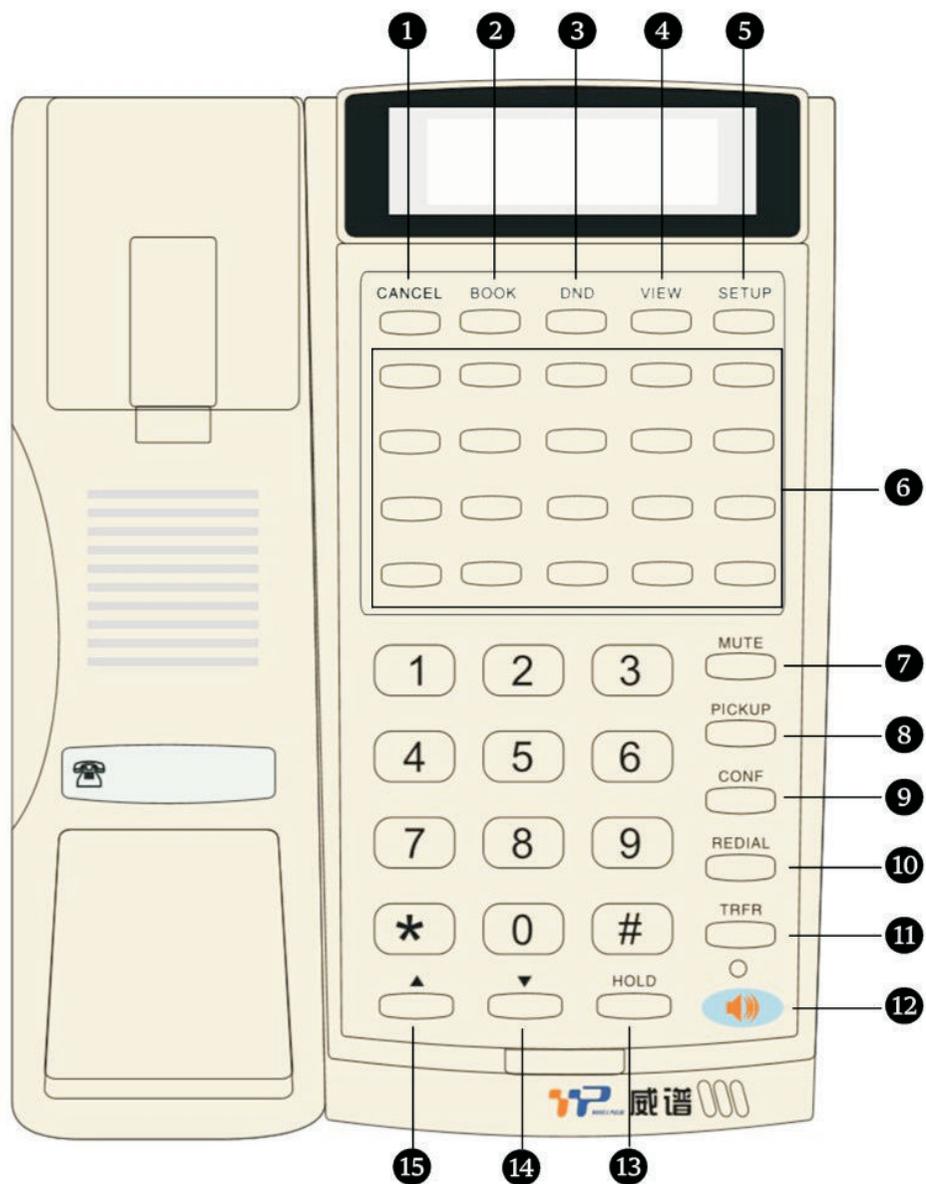
- 如果话机出现任何问题，请检查联线指示灯是否处于点亮状态。如果点亮，话机已损坏。如果不亮，请连接一台已知工作状态良好的话机，如果此已知工作状态良好的话机可正常操作，则此话机有故障。如此已知工作状态良好的话机不能正常操作，请检查PBX系统和分机的线缆情况。
- PBX定义正确且话机连接正确时，联线指示灯应处于点亮状态。
- 故障话机请委托指定的维修中心进行维修。
- 请使本机远离取暖设备和产生电子噪音的装置，如日光灯和马达。
- 应对本机采取防尘，防潮，防震动的措施，而且勿将本机放置于直射阳光之下。
- 切勿使用酒精、汽油、稀释剂或任何研磨粉清洁机壳，请用软布擦拭。
- 请勿使用非本话机配套的电话话筒和头戴耳机，否则可能导致机器损坏。
- 非专业人员切勿拆卸本产品，本机仅可由有资格的维修技术人员进行拆卸和修理。
- 当发生破损而导致可接近内部零部件时请不要触摸内部器件。应立即断开电话线并将本机送交维修服务中心。
- 本话机使用24AWG铜芯线有效传输距离为200米，如使用劣质电缆，将不能保证传输距离。

警告：

为了防止火灾或触电事故，切勿将本机暴露在雨水、高尘或任何类型的湿气之中。手柄听筒具有磁性，请不要将手表等对磁性敏感的东西直接接近手柄听筒。

注意：在本手册中，省略每个型号的后缀。

控制位置



商品型号	制造号码
------	------

售货单位注意事项

1. 请在保修卡上填写和确认顾客姓名、购买年月日、销售商店名后，务必将保修卡给顾客。
2. 在顾客委托修理的场合，望迅速、可靠地予以回应。

顾客注意事项

1. 在保修卡上未记载顾客名称、购买年月日、销售商店名的场合，请向销售商店提出，并让其填写。
2. 请认真阅读保修卡的记载内容，并将保修卡妥善保管好。

保修卡

功能介绍

- ① **取消/退出:**
用于取消和退出各种操作。
- ② **号码本**
用于号码本的设置查看和呼叫。
- ③ **免打扰**
- ④ **查看:**
用于各种信息的查看。
- ⑤ **设置**
- ⑥ **直选键**
直选键，可定义为任何分机和外线。
- ⑦ **闭音键**
用于关闭麦克风。
- ⑧ **代接**
空闲或拨号状态下为代接键
- ⑨ **会议键**
组建电话会议
- ⑩ **重拨/呼叫:**
用于重拨和电话号码本、呼叫记录的呼叫操作。
- ⑪ **转接键**
用于电话转接功能。
- ⑫ **免提**
用于免提通话。
- ⑬ **保持键**
用于保持通话和切换通话用户。
- ⑭ **呼出记录/上翻页**
在空闲状态下，用于显示呼出记录，在查看状态下用于翻页，在通话状态下用于音量控制。
- ⑮ **呼入记录/下翻页**
在空闲状态下，用于显示呼入记录，在查看状态下用于翻页，在通话状态下用于音量控制。

功能表

□ 直选键  提机  挂机 ○ 功能号码  通话

图标注释:

状态	按键	操作
 提机	 听到证实音	 免提通话
 挂机	 通话	 振铃
	 多方通话	

功能	操作		
呼叫操作			
呼叫	拨打分机  ▶ 拨分机号码 ▶  通话		
	拨打外线  ▶ 拨9+电话号码 ▶  通话		
	拨打长途  ▶ 直拨电话号码 ▶  通话		
	直选外线  ▶ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>直选键</td> </tr> <tr> <td>中继号码</td> </tr> </table> ▶ 电话号码 ▶  通话	直选键	中继号码
	直选键		
中继号码			
从新拨号 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>拨号错误</td> </tr> </table> ▶ CANCEL ▶ 拨号 ▶  通话	拨号错误		
拨号错误			
重拨	 ▶ REDIAL ▶  通话		

直选键设置

2、修改状态灯监视

同添加一样输入，即修改成功，并提示之前的设置被清除。

```
[\monitor] $>mod
请输入 状态灯编号-电路号(如: 1-3) : 2-5
对通道2设置的状态灯2已被清除!
请输入 状态灯编号-电路号(如: 1-3) : q
```

3、删除状态灯监视

直接输入状态灯编号即可清除该状态灯监视。

```
[\monitor] $>del
请输入 状态灯编号 (1-256): 19
请输入 状态灯编号 (1-256): q
```

4、显示状态灯设置

输入“list”显示1-19状态灯之监视状态。

5、退出状态灯设置

输入“exit”退出设置, 然后重启交换机使设置生效。

```
[\monitor]$>exit
[\]$>reboot
是否重新启动系统[Y/N]?y
```

直选键设置

用PC通过telnet登录交换机设置直选键：在开始——附件——命令提示符进入命令行状态，输入telnet 192.168.0.235，输入用户名及密码完成登录（以上IP、用户名、密码为出厂默认设置，具体以用户设置为准），然后输入monitor进入直选键设置菜单，如：

```
C:\telnet 192.168.0.235
正在连接到192.168.0.235...
Login:admin
Password:*****
[\] $>monitor
[\monitor] $>help      帮助
add          添加状态灯监视
mod          修改状态灯监视
del          删除状态灯监视
list        显示状态灯设置
exit        退出状态灯设置
```

1、添加状态灯监视

话机设计有20(1-19)个状态灯，可以设置与任意20个电路号相对应，电路号可以是相对应的模拟用户、环路中继、数字用户等端口,设置完成按“q”退出。

```
[\monitor] $>add
请输入 状态灯编号-电路号(如: 1-3) : 1-1
请输入 状态灯编号-电路号(如: 1-3) : 2-2
.
.
请输入 状态灯编号-电路号(如: 1-3) : 19-68
请输入 状态灯编号-电路号(如: 1-3) : q
```

功能表

功能	操作
呼叫话务员	 提机 → <input type="text" value="拨话务员号码"/> →  听欢迎词
号码本	设定 <input type="button" value="BOOK"/> → <input type="button" value="SETUP"/> → <input type="text" value="记录号"/> → <input type="button" value="并"/> → <input type="text" value="号码"/> → <input type="button" value="并"/> → <input type="button" value="BOOK"/> → 保存退出 重复输入更多记录 <input type="button" value="CANCEL"/> → 放弃保存退出
	拨号 <input type="button" value="BOOK"/> → <input type="button" value="上"/> → <input type="button" value="SPK"/> → 通话 上一条记录 <input type="button" value="下"/> → <input type="button" value="CANCEL"/> → 退出 下一条记录
应答呼叫	
摘机应答	挂机时  →  →  →  → <input type="text" value="空闲"/>
免提应答	挂机时  →  →  →  → <input type="text" value="空闲"/>
代答呼叫	挂机时  提机 → <input type="button" value="PICKUP"/> →  通话
应答热线键	挂机时  提机 → <input type="button" value="直选键"/> →  通话

功能表

功能	操作
通话中	
保持呼叫	设置保持 通话状态 → HOLD → 拨打另一号码 → → → 切换通话用户 HOLD
	保持回叫 有保持用户 → HOLD → → → 通话
转移到直选键	通话状态 → TRFR → 直选键 →
转接呼叫	通话状态 → HOLD → 拨打另一号码 → →
	通话状态 → TRFR → 拨打另一号码 → →
闭音	通话状态 → MUTE → 闭音状态 → MUTE → 通话状态
免提	启动免提 → → → 空闲
	手柄转免提 → → → → 空闲
号码本拨号	启动免提 → BOOK → 直选键 → 通话状态

功能表

功能	操作
有用的功能	
多方会议	通话状态 → HOLD → 拨打另一号码 → → CONF → 重复加入更多用户
呼叫前转	设置 → 呼叫前转功能码 → 分机号码 → →
	取消 → 呼叫前转功能码 → 本机号码 → →
免打扰 (DND)	设置 空闲状态 → DND
	取消 空闲状态 → DND
状态查询	空闲状态 → VIEW → 1-9选择查看项目 → CANCEL 退出
呼出记录	挂机状态 → → 通话 上一条记录 CANCEL → 退出 下一条记录
呼入记录	挂机状态 → → 通话 上一条记录 CANCEL → 退出 下一条记录